



Cód. 12880 - Artigo na íntegra não disponível, pois foi indicado para "Fast Track" de Revista Científica

***CULTURA ORGANIZACIONAL: ESTUDO COMPARATIVO DA CULTURA
OBSERVADA EM UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR NOS PERÍODOS DE
1990/1995 E 2016/2021***

***ORGANIZATIONAL CULTURE: COMPARATIVE STUDY OF THE CULTURE
OBSERVED IN A HIGHER EDUCATION INSTITUTION IN THE PERIODS 1990/1995
AND 2016/2021***

Área temática: Recursos Humanos.

PERRELLA, Fabricio Ricardo

HO, Giseli Angela Tartaro

WATARAI, Lilian

OLIVA, Eduardo de Camargo

USCS - Universidade Municipal de São Caetano do Sul

Resumo

Diversas organizações têm de lidar com aspectos de gestão complexos, em que fatores sociais vêm ganhando destaque em temas voltados ao comportamento humano, em oposição às escolas clássicas de administração que focavam predominantemente em aspectos técnicos mais relacionados às questões econômicas. Deste modo, percebe-se um aumento no estudo da Cultura Organizacional, como indicador de traços característicos das organizações que refletem e justificam o comportamento, atitudes e decisões adotadas pelas equipes de trabalho e seus gestores. O presente estudo teve por objetivo descrever a cultura organizacional de uma instituição de ensino superior sob a perspectiva de seus gestores e estudantes, revisitando em 2022, um estudo anterior realizado em meados da década de 1990. O intuito desta análise comparativa foi identificar presumíveis alterações decorrentes do crescimento da instituição e da modificação em sua estrutura jurídica e organizacional, que se tornou Universidade nesse interim. Para tal, utilizou-se o método de pesquisa qualitativa, aplicando-se os mesmos instrumentos e procedimentos neste lapso temporal, compreendendo análise textual de documentos, entrevistas aplicadas a professores gestores de cursos, diretores de campus e reitoria, além de dinâmica de grupo aplicada a estudantes. Por meio desses instrumentos foi possível identificar: Valores, Regras, Políticas da Instituição, Políticas de Recursos Humanos, Processos Decisórios e de Comunicação como evidências da cultura dessa organização. Os resultados apontaram que o crescimento da instituição foi um fator relevante que provocou significativas modificações em alguns aspectos de sua cultura organizacional, embora outros traços permaneçam, preservando tradições e definindo uma identidade da organização.



Palavras-chave: Comportamento Organizacional, Cultura organizacional, Instituição de Ensino Superior, Estudo Comparativo.

Abstract

Several organizations must deal with complex management aspects, in which social factors have been gaining prominence in themes related to human behavior, as opposed to the classic schools of administration that predominantly focused on technical aspects more related to economic issues. Thus, an increase in the study of Organizational Culture can be seen, as an indicator of characteristic traits of organizations that reflect and justify the behavior, attitudes and decisions adopted by work teams and their managers. This field study aimed to describe the organizational culture of a higher education institution from the perspective of its managers and students, revisiting in 2022 a previous study carried out in the mid-1990s. The purpose of this comparative analysis was to identify presumed changes resulting from the growth of the institution and the modifications in its legal and organizational structure, which became a university in the meantime. For this, a qualitative research method was used, applying the same instruments and procedures in this time span, comprising textual analysis of documents, interviews applied to course managers, campus directors and dean's office, and additionally group dynamics applied to students. Through these instruments, it was possible to identify Values, Rules, Institutional Policies, Human Resources Policies, Decision-making and Communication Processes as evidence of the organization's culture. The results showed that the institution's growth was a relevant factor that caused significant changes in some aspects of its organizational culture, although other traits remain, preserving traditions and defining an organization's identity.

Keywords: Organizational Behavior, Organizational Culture, Higher Educational Institution, Comparative Study.