

## **Employee ethical decision-making when descriptive and injunctive norms clash**

Clara Koetz 1 , Sarah Hudson 2 , Carin M. Koetz 3 , Rosilene Marcon 4

1 Marketing Department, Rennes School of Business

2 Management and Organization Department, Rennes School of Business

3 Federal Institute of Education, Science and Technology of Rio Grande do Sul

4 Management Department, University of Vale do Itajaí

### **Abstract**

This paper examines the effect of punishment policies and societal context on ethical decision-making in situations where social norms dimensions, namely descriptive norms (peer behavior) and injunctive norms (code of conduct), provide inconsistent information. Previous research disagrees about the effectiveness of company punishment policies, and our results show that the country context is an important consideration in determining their effects. The results of two scenario-based experimental studies (Study 1: N = 170, Study 1: N = 704,) show that descriptive norms act as a heuristic in assessing the “real” rules and punishment in the organization. Further, when descriptive norms are unethical but injunctive norms and punishment are strict, individuals from Brazil reported increased unethical intentions in relation to US citizens.

**Keywords:** Social norms; Ethical decision-making; punishment; societal context.

### **Resumo**

Este artigo examina o efeito das políticas de punição e do contexto social na tomada de decisão ética em situações em que as dimensões das normas sociais, nomeadamente normas descritivas (comportamento dos pares) e normas injuntivas (código de conduta), fornecem informações inconsistentes. Pesquisas anteriores discordam sobre a eficácia das políticas de punição, e nossos resultados mostram que o contexto do país é importante na determinação de

seus efeitos. Os resultados de dois estudos experimentais (Estudo 1: N = 170, Estudo 2: N = 704) mostram que as normas descritivas atuam como uma heurística na avaliação das regras e punições “reais” na organização. Além disso, quando as normas descritivas são antiéticas, mas as normas injuntivas e as punições são rígidas, os indivíduos residentes no Brasil demonstram intenções antiéticas maiores em comparação aos cidadãos Norte-Americanos.

**Palavras-chave:** Normas sociais, tomada de decisão ética, punição, contexto social.